

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ «ΜΥ ΚΕΡ- LIVE»

1. Με το ακόλουθο κείμενο θα ενημερώνονται οι πολίτες, κατά το κλείσιμο του ραντεβού τους, ότι η βιντεοκλήση θα γίνεται μέσω αναμετάδοσης ζωντανής ροής (live streaming) που δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion), ότι συμφωνούν με τους όρους που περιγράφονται στην ενότητα [«Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»](#):

“ ΣΥΝΤΟΜΟ ΚΕΙΜΕΝΟ CHECK BOX ΚΑΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με την απόφαση _____ του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς σας καθώς και η εξυπηρέτησή σας μέσω της υπηρεσίας MyKerLive από υπάλληλο του ΚΕΠ, μπορεί να γίνει μέσω βιντεοκλήσης ζωντανής ροής (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion).

Ενημερώθηκα ότι η συνομιλία μου με τον υπάλληλο του ΚΕΠ για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει μέσω live-stream βιντεοκλήσης.

Κάνοντας κλικ παρακάτω, δηλώνετε ότι συμφωνείτε με τους όρους που περιγράφονται στην ενότητα [«Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»](#). “

2. Το ακόλουθο κείμενο αποτελεί την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά τη χρήση της υπηρεσίας MyKerLive:

**« ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ – MyKerLive**

Σας ενημερώνουμε ότι στην Ευρωπαϊκή Ένωση από τις 25 Μαΐου 2018 εφαρμόζεται και ισχύει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ) – Κανονισμός (ΕΕ 2016/679). Στην ελληνική έννομη τάξη εφαρμόζεται ο ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με τον Ν. 4624/2019.

Σας ενημερώνουμε ότι κατά τη χρήση της υπηρεσίας MyKerLive, για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, προκειμένου να εξυπηρετηθείτε εξ αποστάσεως, λαμβάνει χώρα επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από τον αρμόδιο υπάλληλο του ΚΕΠ, υπό την ιδιότητά του ΚΕΠ ως υπευθύνου επεξεργασίας στο πλαίσιο άσκησης των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων του (άρθρο 6 παρ. 1 περ. γ' και ε' και παρ. 3 ΓΚΠΔ), σύμφωνα με την Απόφαση _____ του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης περί της δυνατότητας εξυπηρέτησης πολιτών από τα ΚΕΠ μέσω βιντεοκλήσης.

Αποκλειστικός σκοπός της επεξεργασίας είναι η επιβεβαίωση των στοιχείων της ταυτότητάς σας, η διενέργεια ελέγχου ταυτοπροσωπίας και η ολοκλήρωση της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησής σας με την υποβολή εκ μέρους σας αίτησης ή την παροχή προς εσάς πληροφόρησης σχετικά με την υποβολή αίτησης. Η χρήση της υπηρεσίας μέσω βιντεοκλήσης είναι προαιρετική και διατηρείται εναλλακτικώς στη δυνατότητα φυσικής παρουσίας στο ΚΕΠ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξυπηρέτησής σας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από το ΚΕΠ, συλλέγονται απευθείας από εσάς, είναι συναφή, κατάλληλα και αναγκαία για τους ρητούς

και νόμιμους σκοπούς (άρθρο 5 παρ. 1 περ. β και γ ΓΚΠΔ) της ταυτοποίησης και τεκμηρίωσης αυτής και συνίστανται στην μετάδοση ήχου και εικόνας μέσω βιντεοκλήσης ζωντανής ροής (livestream), που δεν θα αποθηκεύεται, με τον αρμόδιο υπάλληλο του ΚΕΠ. Κατά τη βιντεοκλήση αυτή μπορεί να σας ζητηθεί: α) να αναφέρετε προς επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας κατόπιν αντιπαραβολής με τα αντίστοιχα τηρούμενα στοιχεία στο υποσύστημα μητρώου του πληροφοριακού συστήματος Taxis, τα ακόλουθα στοιχεία σας: ΑΦΜ, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό Δ.Α.Τ. ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου ταυτοποίησης, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό κινητού τηλεφώνου και β) να επιδείξετε μέσω της κάμερας της συσκευής σας (υπολογιστής, κινητό, ταμπλέτα κλπ.) το έγγραφο επαλήθευσης της ταυτότητας σας.

Το ΚΕΠ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την τήρηση του απορρήτου και την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ώστε να διασφαλίζεται με κάθε τρόπο η προστασία τους από απώλεια, διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή άλλη αθέμιτη επεξεργασία.

1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για την χρήση της Υπηρεσίας και την αποτελεσματική και σύννομη παροχή της Υπηρεσίας αυτής, το ΚΕΠ επεξεργάζεται, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία περιγράφονται υπό παράγραφο ως άνω.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το ΚΕΠ επεξεργάζεται κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα τα προσωπικά δεδομένα των δικαιούχων για την άσκηση των προβλεπόμενων στο νόμο αρμοδιοτήτων του, τη συμμόρφωσή του με τις νόμιμες υποχρεώσεις του που απορρέουν από το εθνικό και ενωσιακό δίκαιο, την εκπλήρωση καθηκόντων που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί.

2.1 Νομική Βάση της επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Δεδομένων είναι απαραίτητη για την παροχή της Υπηρεσίας και επομένως έχει ως νομική βάση το άρ. 6 παρ. 1 στ. γ', ε' και στ' του ΓΚΠΔ.

Η Υπηρεσία βασίζεται στις διατάξεις της **απόφασης**

3.2. Σκοποί της επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα που θα τύχουν Επεξεργασίας κατά τα άνω περιγραφόμενα κατατείνουν στην εκπλήρωση των ακόλουθων σκοπών:

- (1) στην παροχή της Υπηρεσίας,
- (2) στην ολοκλήρωση της διαδικασίας αίτησης του ενδιαφερόμενου,
- (3) στην αποστολή της διοικητικής πράξης που θα εκδοθεί στον ενδιαφερόμενο κατόπιν της αίτησής του,

(4) στην παροχή πληροφόρησης αναφορικά με την υποβολή αίτησης εκ μέρους του ενδιαφερόμενου,

Το ΚΕΠ κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία Προσωπικών δεδομένων και στάδιο Επεξεργασίας, αντίστοιχα, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας αποκλειστικά και μόνο για τους προαναφερόμενους σκοπούς και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των σκοπών αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.

Περαιτέρω, τα εν λόγω δεδομένα διατηρούνται μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου, που απαιτείται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους και διαγράφονται μετά το πέρας αυτής, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3. ΤΗΡΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Το ΚΕΠ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και οι εντεταλμένοι για την βιντεοκλήση υπάλληλοι του κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα, δεν διαθέτουν ή άλλως διαβιβάζουν ή δημοσιοποιούν προσωπικά δεδομένα των ενδιαφερομένων, χωρίς την συγκατάθεση τους, εκτός από τους απαιτούμενους αποδέκτες για την παροχή της Υπηρεσίας και με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών επιταγών και προς τις αρμόδιες και μόνο Αρχές.

Τα τηρούμενα προσωπικά δεδομένα δύνανται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές Αρχές, κατόπιν νομίμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Το ΚΕΠ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ανά κατηγορία Προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα, δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα των ενδιαφερομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό.

4. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η οποιαδήποτε μεταφορά ή διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και τα δεδομένα μεταφέρονται με ασφάλεια.

Τα Δεδομένα αποθηκεύονται στους εξυπηρετητές (servers) ή στον πάροχο υπηρεσιών νέφους του Ελληνικού Δημοσίου (g-cloud) ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών νέφους που βρίσκονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πρόσβαση στα Δεδομένα των ενδιαφερομένων δύναται να έχουν μόνον οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του ΚΕΠ στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το ΚΕΠ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα, συμμορφούμενο πλήρως με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, ικανοποιεί και διευκολύνει την άσκηση των προβλεπόμενων

κατά ΓΚΠΔ δικαιωμάτων των ενδιαφερομένων ως προς την χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον προσφέρεται εν προκειμένω δυνατότητα πραγματικής άσκησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας, στο πλαίσιο λειτουργίας της Υπηρεσίας, ήτοι:

(1) Το δικαίωμα πρόσβασης προκειμένου να ενημερωθείτε ποια δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους.

(2) Το δικαίωμα διόρθωσης προκειμένου να διορθωθούν λάθη, ανακρίβειες και ελλείψεις των δεδομένων σας.

(3) Το δικαίωμα διαγραφής αυτών προκειμένου, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, να διαγραφούν τα δεδομένα σας από τα αρχεία του ΚΕΠ ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα.

(4) Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων, όταν έχετε ασκήσει το δικαίωμα της εναντίωσης και η απόφαση εκκρεμεί και σε περίπτωση που τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον αρχικό σκοπό αλλά για νομικούς λόγους δεν μπορούν ακόμη να διαγραφούν.

(5) Το δικαίωμα στη φορητότητα προκειμένου να παραλάβετε τα δεδομένα σας σε ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάσετε σε τρίτον.

(6) Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανακαλώντας - εφ' όσον είχε απαιτηθεί - την συγκατάθεσή σας, χωρίς η ανάκληση αυτή να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε προ της ανάκλησης της συγκατάθεσης.

6. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ

Το ΚΕΠ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα, διασφαλίζει ότι:

(1) Υφίστανται διαδικασίες που επιτρέπουν την ευχερή άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να εκκινούν αμέσως όλες οι απαιτούμενες ενέργειες.

(2) Θα απαντήσει σε αίτημα που θα υποβληθεί από το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως όχι σε απώτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών χρόνο. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να ικανοποιήσει κάποιο δικαίωμα που ασκήθηκε από το υποκείμενο των δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διασφαλίζει ότι παρέχεται ειδική, επαρκής και πλήρης αιτιολόγηση.

(3) Εκτός των περιπτώσεων προδήλως αβασίμων ή υπερβολικών αιτημάτων, όλες οι ενέργειες που θα αφορούν θέματα ικανοποίησης δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων θα πραγματοποιούνται άνευ ανταλλάγματος (δωρεάν) για τα υποκείμενα.

(4) Τα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεχθεί καταχωρούνται σε μηχανογραφικά συστήματα, τα οποία παρέχουν επαρκή διασφάλιση και χρησιμοποιούνται από ειδικά εκπαιδευμένους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή προστασία των δεδομένων που καταγράφονται, στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον.

(5) Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω μόνο για όσο διάστημα χρειάζεται για τον σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεχθεί βάσει των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μπορείτε να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις ή τα αιτήματα σας σχετικά με την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων που τηρούνται από το ΚΕΠ υπό την ιδιότητα του ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά τα ανωτέρω, στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποστέλλοντας e-mail: dpo@mindigital.gov.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Φραγκούδη 11, 101 63, Καλλιθέα.

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση. Εάν εξαιτίας της πολυπλοκότητας ή του πλήθους των αιτημάτων, αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, η προθεσμία επεκτείνεται για άλλους δύο μήνες κατόπιν ενημέρωσής σας.

Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr).

Αθήνα, Ιούλιος 2020

3. Στο ακόλουθο κείμενο αποτυπώνεται η έναρξη επικοινωνίας του εκπροσώπου του ΚΕΠ με τον πολίτη, με το οποίο ζητείται η εκ νέου συγκατάθεσή του για την μετάδοση της επικοινωνίας:

«3. MyKerLive κείμενο επικοινωνίας με τον πολίτη

1. Καλημέρα σας κε/κα
2. Συνδεθήκατε με την υπηρεσία **MyKerLive**
3. Ονομάζομαι και είμαι υπάλληλος του ΚΕΠ
_____.
4. Εύχομαι να είσατε καλά.
5. Κατ'αρχάς θα ήθελα να σας υπενθυμίσω ότι, όπως έχετε ενημερωθεί, η διαδικασία αυτή περιέχει επεξεργασία ορισμένων προσωπικών σας δεδομένων προς το σκοπό διεκπεραίωσης του αιτήματός σας. Συμφωνείτε να συνεχίσουμε;»